

Preguntas frecuentes

En este sitio usted podrá encontrar preguntas acerca del servicio de Streaming:

1) En qué lugares se puede transmitir eventos por Streaming?

El servicio de UTPonline está disponible para transmitirse en auditorios, aulas y centros de eventos, que cuenten con conexión cableada de internet (2 megas dedicados) sonido e iluminación aptos para la transmisión de video.

2) ¿Qué tipo de eventos se pueden transmitir en vivo?

Principalmente actos de carácter académico e institucional. En caso de ser un evento de interés para la comunidad, debe ser tomado a consideración según la viabilidad y las condiciones para la transmisión. De igual manera se transmiten eventos externos con características determinadas que deben ser consultadas con la sección de Desarrollo y Administración Web del Centro de Recursos Informáticos y Educativos.

3) ¿Cómo solicitar el servicio para eventos externos?

Debe solicitar una cotización con la información respectiva del evento a la sección de Desarrollo y Administración Web del Centro de Recursos Informáticos y Educativos, especificando el lugar y la hora del evento

4) ¿Qué información requiero para diligenciar el formulario de solicitud del servicio?

Para solicitar el servicio de Streaming UTPonline, debe contar con la información precisa del evento como la locación, hora, tema, descripción del evento, datos de la persona o dependencia solicitante

5) ¿Por qué es importante diligenciar el formato de sesión de derechos de imagen?

Es importante tener en cuenta que el evento transmitido es grabado y publicado en el canal de Youtube institucional y en el sitio web UTPonline. Es por esto que se debe contar con el aval de la persona o el grupo de personas que registrarán ante la cámara, donde acepten la sesión de derechos de la imagen para la reproducción de dicho video.

6) ¿Quién ofrece el servicio de Streaming en la Universidad?

El servicio de UTPonline es ofrecido por la sección de Desarrollo y Administración Web y la Sección de Televisión del Centro de Recursos Informáticos y Educativos,

Contacto: wwwmngr@utp.edu.co número telefónico: 3137438.

Fuente: <http://online.utp.edu.co/preguntas-frecuentes>

